



# Datenschutzerklärung

## Schoch Vögtli AG

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer Daten bei Schoch Vögtli AG. Sie gilt für alle Websites, Apps und weiteren Dienste und Leistungen, die von Schoch Vögtli AG angeboten werden.

Stand 01/2021

## Inhalt

1.	Für welche Leistungen und Angebote gilt diese Datenschutzerklärung .....	3
1.1	Welche Daten verarbeitet Schoch Vögtli AG?.....	3
1.2	Profildaten.....	3
1.3	Kontaktdaten.....	4
1.4	Einkaufsdaten .....	5
1.5	Zahlungsdaten .....	5
1.6	Interessensdaten .....	6
1.7	Mitteilungen, Gesprächsinhalte .....	6
1.8	Soziale Netzwerkdaten .....	7
1.9	Standortdaten .....	8
1.10	Angaben bei Aktionen und Befragungen.....	8
1.11	Bewerbungen.....	8
1.12	Geräte- und Zugriffsdaten .....	9
2.	Wozu verwendet Schoch Vögtli AG meine Daten? .....	9
2.1	Einkaufsabwicklung und Bereitstellung von Online-, lokalen und personalisierten Services	10
2.2	Shopping-Personalisierung .....	11
2.3	Forschung, Machine Learning und Artificial Intelligence .....	11
2.4	Betrugsprävention.....	12
2.5	Werbung und Marktforschung, Datenanalysen .....	12
2.6	Produkt- und Technologieentwicklung .....	13
2.7	Aufgrund Ihrer Einwilligung.....	13
2.8	Andere Zwecke.....	14
3.	Personalisierte Services .....	14
3.1	Was sind personalisierte Services?.....	14
3.2	Wozu benötige ich ein Kunden-Konto? .....	14
3.3	Welche Daten werden zu meinem Kunden-Konto gespeichert?.....	14
3.4	Welche Daten werden für die Personalisierung genutzt? .....	15
3.5	Ihre Wahlmöglichkeiten .....	15
4.	Infos zu Websites und Apps .....	15
4.1	Anbieter .....	15
4.2	Welche Daten werden erfasst? .....	16
4.3	Nutzungsanalyse .....	16
5.	Cookie Richtlinie .....	17
5.1	Technische Cookies (die Ihr Einverständnis NICHT benötigen) .....	17
5.2	Profiling-Cookie (die Ihr EINVERSTÄNDNIS erfordern) .....	17
5.3	Erstanbieter- und Drittanbieter-Cookies .....	18
5.4	Blockierung der Cookies.....	18
6.	Infos zu Social-Media-Fanpages .....	19
6.1	Anbieter / Verantwortlicher .....	19
6.2	Welche Daten werden erfasst? .....	19

6.3	Nutzungsanalyse (Seiten-Insights).....	19
6.4	Facebook-Pixel.....	20
6.5	Google Analytics.....	20
6.6	Google Ads/Remarketing .....	21
7.	Newsletter.....	21
7.1	Wie melde ich mich an? .....	22
7.2	Abmeldung.....	22
7.3	Welche Daten werden erfasst? .....	23
8.	An wen werden meine Daten weitergegeben?.....	23
8.1	Versandunternehmen .....	23
8.2	Technische Dienstleister .....	23
8.3	Zahlungsdienstleister.....	23
8.4	Behörden und sonstige Dritte .....	24
9.	Welche Datenschutzrechte habe ich?.....	24
10.	Wann werden meine Daten gelöscht? .....	24
11.	Wie schützt Schoch Vögtli AG meine Daten? .....	25
12.	Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit .....	25
13.	Haftungsbeschränkungen.....	25
14.	Benutzung der Schoch Vögtli AG Website.....	25
15.	Verknüpfte Websites (Links).....	25
16.	Änderungen dieser Datenschutzerklärung .....	26

## **1. Für welche Leistungen und Angebote gilt diese Datenschutzerklärung**

Die Art und Weise, wie wir von Schoch Vögtli AG Ihre Daten verarbeiten, ist für die meisten unserer Angebote ähnlich. Diese Datenschutzerklärung gilt daher für alle Dienste und Leistungen, die wir unseren Kunden in der Schweiz anbieten. Und zwar unabhängig davon, ob wir das über eine Webseite, eine App, telefonisch auf Veranstaltungen oder über soziale Netzwerke oder andere Kanäle tun. Um die Verständlichkeit zu erhöhen, benutzen wir für diesen „Normalfall“ zusammenfassend den Begriff „Services“.

### **1.1 Welche Daten verarbeitet Schoch Vögtli AG?**

Schoch Vögtli AG bietet Ihnen verschiedenste Services, die Sie auch auf unterschiedliche Weise nutzen können. Je nachdem, ob Sie online, telefonisch, persönlich oder auf andere Weise mit uns in Kontakt treten und welche Services Sie nutzen, fallen dabei verschiedene Daten aus unterschiedlichen Quellen an. Viele der von uns verarbeiteten Daten teilen Sie uns selbst mit, wenn Sie unsere Services nutzen oder mit uns in Kontakt treten, beispielsweise wenn Sie sich registrieren und dafür Ihren Namen oder Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Anschrift angeben. Wir erhalten aber auch technische Geräte- und Zugriffsdaten, die bei Ihrer Interaktion mit unseren Services automatisch von uns erfasst werden. Dabei kann es sich beispielsweise um Informationen darüber handeln, welches Gerät Sie nutzen. Weitere Daten erheben wir durch eigene Datenanalysen (z.B. im Rahmen von Marktforschungsstudien und durch Auswertung von Kunden). Gegebenenfalls erhalten wir auch von Dritten Daten über Sie, zum Beispiel von Zahlungsdienstleistern.

Wenn wir von „Ihren Daten“ sprechen, meinen wir personenbezogene Daten. Dies sind alle Informationen, mit denen wir Sie sofort oder durch Kombination mit anderen Informationen identifizieren könnten. Beispiele: Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Kundennummer, Bestellnummern oder Ihre E-Mail-Adresse. Alle Informationen, mit denen wir Sie nicht (auch nicht durch Kombination mit anderen Informationen) identifizieren können, gelten als nicht-personenbezogene Daten. Nicht-personenbezogene Daten werden auch als anonyme Daten bezeichnet. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit anonymen Daten kombinieren, gelten alle Daten in diesem Datensatz als personenbezogene Daten. Wenn wir aus einer Information oder einem Datensatz zu Ihrer Person die personenbezogenen Daten löschen, dann gelten die verbleibenden Daten in diesem Datensatz nicht mehr als personenbezogene Daten. Dieses Verfahren wird als Anonymisierung bezeichnet. Grundsätzlich gilt: Wenn Sie von uns aufgefordert werden, bestimmte persönliche Informationen mitzuteilen, können Sie dies selbstverständlich ablehnen. Sie entscheiden, welche Informationen Sie uns geben. Möglicherweise werden wir Ihnen dann aber die gewünschten Services nicht (oder nicht optimal) zur Verfügung stellen können. So können wir beispielsweise ohne die Angabe einer Lieferadresse keine Pakete zustellen lassen. Falls im Zusammenhang mit einem Service nur bestimmte Angaben notwendig sind (Pflichtangaben), teilen wir Ihnen das durch eine entsprechende Kennzeichnung mit.

### **1.2 Profildaten**

Profildaten sind persönliche und demographische Angaben zu Ihrer Person (sogenannte Stammdaten) und Ihren individuellen Interessen, die Sie uns bei der Registrierung für ihr Kunden-Konto mitteilen. Ihre Profildaten umfassen beispielsweise:

- Ihren Vor- und Nachnamen
- Den Firmennamen
- Ihre Position im Unternehmen
- Die Firmen- oder die Privatadresse
- Die Rechnungs- und Lieferadresse
- Ihre E-Mailadresse
- Ihre Telefonnummer

Pflichtangaben sind in der Regel Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und ein selbst gewähltes Passwort. Ihre E-Mail-Adresse und das Passwort bilden später Ihre Login-Daten.

Für die Nutzung von zugangsbeschränkten, kostenpflichtigen oder personalisierten Services können auch weitere Pflichtangaben erforderlich sein.

Profildaten können auch weitere Angaben zu Ihrer Person und Ihren Interessen umfassen. Diese können bereits im Rahmen der Registrierung für den Service erhoben oder erst nachträglich ergänzt werden. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie später freiwillige Angaben in Ihrem Profil hinzufügen oder Sie Ihr Kunden-Konto für die Anmeldung bei einem Service benutzen möchten, der zusätzliche Pflichtangaben erfordert.

### **Tipp:**

*Wenn Sie in Ihrem Kunden-Konto eingeloggt sind, können Sie dort unter «Benutzerverwaltung» Ihre Profildaten einsehen und in den meisten Fällen auch direkt ändern.*

The screenshot shows a user profile management interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Benutzerverwaltung'. The main content area is titled 'Benutzer' and shows the user's name 'XXXXXX : Muster'. Below this, there are two main sections: 'Benutzerdaten' and 'Profil-Einstellungen'. The 'Benutzerdaten' section is divided into 'Mein Profil' and 'Passwort ändern'. 'Mein Profil' displays the user's details: Webbenutzer-Nr: XXXXXX, Anrede: Frau, Name: Muster, Vorname: Maya, Benutzername: maya.muster@musterfabrik.ch, and E-Mail: maya.muster@musterfabrik.ch. The 'Passwort ändern' section has three input fields for 'altes Passwort', 'neues Passwort', and 'neues Passwort wiederholen', each with a visibility toggle, and a 'Passwort speichern' button. The 'Profil-Einstellungen' section includes a language dropdown set to 'D', a checkbox for 'Der Benutzer ist aktiviert' (checked), checkboxes for 'Bestellbestätigung emailen:' (checked) and 'Auftragsbestätigung emailen:' (unchecked), a checkbox for 'JA, ich möchte eine Meldung erhalten wenn ein Artikel im Rückstand ist: nach wie vielen Tagen:' (unchecked) with a text input set to '3', a checkbox for 'JA, ich möchte eine Meldung erhalten wann der Artikel geliefert wird:' (unchecked), and a checkbox for 'JA, ich möchte folgenden Newsletter abonnieren und per Mail über Aktionen/Specials informiert werden. (Abmeldung jederzeit möglich)' (checked). There are also checkboxes for 'Schoch-Vögtli-Newsletter abonnieren' and 'Produkte-News und -Aktionen abonnieren', both checked. An 'Änderungen speichern' button is at the bottom of this section. On the right side, there is a sidebar with a blue header 'My Schoch Vögtli' and a welcome message 'Herzlich Willkommen Frau Muster'. It displays 'Kunden-Nr: XXXXXX' and 'Webbenutzer-Nr: XXXXXX' with an 'Abmelden' button. Below this is a menu with 'Auftragsübersicht', 'Benutzerverwaltung', 'Budgetübersicht', and 'Kontaktformulare'. Further down are 'Schnellbestellung', 'Hitliste', and 'Favoritenlisten'. At the bottom of the sidebar, there is a profile picture of Sabrina Schönenberger, her name, and contact information: 'von 07.30 - 17.00Uhr für Sie da' and '0848 724 624'. A 'Home Office' logo is at the very bottom of the sidebar.

## **1.3 Kontaktdaten**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, erfassen wir dabei Ihre Kontaktdaten. Ihre Kontaktdaten können je nachdem, wie Sie mit uns in Kontakt treten (bspw. telefonisch oder per E-Mail) Ihren Namen, Postanschriften, Telefonnummern, Faxnummern, E-Mail-Adressen, Benutzernamen und ähnliche Kontaktdetails umfassen.

## 1.4 Einkaufsdaten

Wenn Sie bei Schoch Vögtli AG bestellen, erfassen wir Ihre Einkaufsdaten. Einkaufsdaten können je nach Verkaufsart und Bearbeitungsstatus folgende Informationen umfassen:

- Bestellnummer
- Details zu den gekauften Produkten (Bezeichnung, Menge, Farbe, Kaufpreis usw.)
- Angaben zur Zahlungsart
- Liefer- und Rechnungsanschriften
- Mitteilungen und Kommunikation in Bezug auf Einkäufe (z.B. Widerrufserklärungen, Reklamationen und Mitteilungen an den Kundenservice)
- Liefer- und Bezahlstatus, z.B. „Erledigt“ oder „Versendet“
- Rücksendestatus, z.B. „Erfolgreich abgeschlossen“
- Angaben von an der Vertragsdurchführung beteiligten Dienstleistern (bei Versandkauf etwa Sendungsnummern von Paketdienstleistern)

### Tipp:

In Ihrem Kunden-Konto können Sie im Benutzerkonto **«My Schoch Vögtli»** jederzeit Ihre Auftragsübersicht und wesentliche Einkaufsdaten einsehen.

The screenshot displays the 'My Schoch Vögtli' customer account interface. At the top, there is a navigation menu with categories like 'Sortiment', 'Aktionen', and 'Stempelsortiment'. Below this is a grid of product categories including 'Hygiene Pausenwelt Betriebsmittel', 'Ordnen Ablegen Archivieren', 'Schreiben Korrigieren Zeichengeräte', 'Schulmaterial Bastelmaterial', 'Papiere Karten Agenden', 'Blöcke Haftnotizen Bücher', 'Couverts Verpackungen Etiketten', 'Lochen Heften Kleben', 'Arbeitsplatz Büro-Organisation', 'Konferieren Laminieren Binden', 'Bürogeräte Drucker Toner / Tinten', and 'IT-Hardware IT-Zubehör'. The main content area shows a list of orders with columns for 'Auftragsnummer', 'Status', 'Art', 'Auftrag vom', 'Lieferschein vom', 'Gerüstet', 'Rechnung vom', 'Rechnungsnummer', 'Kostenstelle', and 'Referenz'. Two order entries are visible, both for 'Maya Muster' at '8400 Winterthur'. The sidebar on the right contains user information: 'Herzlich Willkommen Frau Muster', 'Kunden-Nr: XXXXX', 'Webbenutzer-Nr: XXXXX', and a 'Abmelden' button. Below this are navigation options: 'Auftragsübersicht', 'Benutzerverwaltung', 'Budgetübersicht', 'Kontaktformulare', 'Schnellbestellung', 'Hittliste', and 'Favoritenlisten'.

## 1.5 Zahlungsdaten

Wir bieten Ihnen die gängigen Zahlungsmethoden im Online-Handel an – insbesondere Vorkasse, Kreditkarte, PostFinance, TWINT oder Rechnung. Für die Zahlungsdurchführung erfassen wir die von Ihnen mitgeteilten Zahlungsdaten. Weitere Zahlungsdaten erhalten wir von externen Zahlungsdienstleistern. An unsere Zahlungsdienstleister geben wir nur solche Daten weiter, die für die Zahlungsabwicklung notwendig sind.

### Zahlungsdaten sind zum Beispiel:

#### Kreditkartendaten

Zu den Zahlungsdaten gehören auch weitere Informationen, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung anfallen. Dies betrifft beispielsweise Angaben, die externe Zahlungsdienstleister zur Identifikation verwenden, wie etwa Ihre Kreditkartennummer (sofern Sie mit Kreditkarte bezahlen).

## **1.6 Interessensdaten**

Bei Ihrer Interaktion mit unseren Services fallen Daten an, anhand derer wir erfahren, für welche Inhalte, Themen, Produkte, Produktarten, oder Marken Sie sich interessieren. Beispielsweise können wir aus Einkaufsdaten, Merklisteninhalte und Ihrem Alter (soweit uns diese Informationen zur Verfügung stehen) und durch Vergleiche mit Nutzern mit ähnlichen Merkmalen ableiten, für welche d Produktkategorien Sie sich interessieren. So können wir Ihnen die für Sie wahrscheinlich relevantesten Produkte bei Ihrer nächsten Sucheingabe zuerst anzeigen.

Neben den von Ihnen direkt mitgeteilten Interessen können wir Ihre Interessen auch aus anderen von uns erfassten Daten ableiten. Wenn Sie beispielsweise einen bestimmten Bereich des Schoch Vögtli AG Shops wiederholt aufsuchen, können wir im Rahmen der Nutzungsanalyse aus Ihren Zugriffsdaten auf Ihre Interessen schliessen (z.B. können wir ableiten, dass Sie sich möglicherweise für Persönliche Schutzausrüstung interessieren, wenn Sie regelmässig die Kategorie „Persönlicher Arbeitsschutz“ besuchen oder Produkte aus dieser Kategorie bestellen).

## **1.7 Mitteilungen, Gesprächsinhalte**

Wenn Sie telefonisch, per Post, über Social-Media-Dienste, Kontakt-Formulare oder auf andere Weise mit uns oder anderen Nutzern zu Produkten (z.B. Produktbewertungen) und anderen Themen kommunizieren, erfassen wir die Inhalte Ihrer Mitteilungen.

Gegebenenfalls werden wir Ihre Mitteilungen an die für Ihr Anliegen zuständige Stelle weiterleiten, etwa an Partnerunternehmen oder Hersteller. Für den Fall einer eventuellen Weiterleitung an ein anderes Unternehmen (z.B., wenn Sie uns Feedback an den Hersteller eines Produkts zukommen lassen) haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, uns mitzuteilen, dass Ihre Daten ausschliesslich von Schoch Vögtli AG verwendet werden sollen. In diesem Fall leiten wir Ihre Anfrage nicht oder nur ohne Ihre persönlichen Angaben an die zuständige Stelle weiter, sofern Ihr Anliegen auf diese Weise bearbeitet werden kann.

Soweit Sie uns über dafür vorgesehene Funktionen Mitteilungen für andere Nutzer übermitteln (z.B. Produktbewertungen), können diese von uns innerhalb unserer Services veröffentlicht werden.

Schoch Vögtli AG nutzt für die Kommunikation mit Kunden und Nutzern auch die Angebote von sozialen Netzwerken wie beispielsweise Facebook, Instagram oder LinkedIn.

Wir nutzen diese beliebten Plattformen, um Ihnen neben unseren eigenen Kommunikationskanälen weitere Kontakt- und Informationsmöglichkeiten zu bieten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen der sozialen Netzwerke und der von ihnen angebotenen Dienste sowie nur begrenzten Einfluss auf deren Datenverarbeitung haben. Wir bitten Sie daher, sorgfältig zu prüfen, welche persönlichen Daten Sie uns über die sozialen Netzwerke mitteilen. Wir können keinen Einfluss auf das Verhalten der Betreiber der sozialen Netzwerke, anderer Nutzer sowie Dritter nehmen, die mit den Betreibern der sozialen Netzwerke möglicherweise zusammenarbeiten oder ebenfalls deren Dienste nutzen.

## 1.8 Soziale Netzwerkdaten

Schoch Vögtli AG unterhält Profilseiten (auch sogenannte „Fanpages“) in verschiedenen sozialen Netzwerken. Zudem sind in den Services von Schoch Vögtli AG möglicherweise Funktionen von sozialen Netzwerken integriert. Das können Messenger-Dienste und sogenannte Social Plug-ins sein. Wenn Sie mit uns über unsere Social-Media-Profile direkt in Kontakt treten oder die in unsere Services integrierten Funktionen von sozialen Netzwerken verwenden und dabei Mitglied des jeweiligen sozialen Netzwerks sind, erhalten wir von dem Betreiber des sozialen Netzwerks möglicherweise Daten, mit denen Sie identifiziert werden können. In der Regel können wir die folgenden Daten einsehen:

- Ihre bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk hinterlegten öffentlichen Profilinformationen (z.B. Name, Profilbild)
- Angaben zum von Ihnen verwendeten Gerätetyp
- die Konto-ID Ihres Profils bei dem jeweiligen Netzwerk (z.B. Facebook-ID)

Schoch Vögtli AG verwendet zurzeit den Messenger-Dienst von Facebook und LinkedIn sowie Social Plug-ins der folgenden sozialen Netzwerke:

**Facebook Ireland Ltd.**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook“).  
Den Link zur Datenschutzerklärung von Facebook finden Sie hier:

[Datenschutzhinweise von Facebook.](#)

**LinkedIn Ireland Unlimited Company**, Wilton Place, Dublin 2, Ireland („LinkedIn“).

Den Link zur Datenschutzerklärung von LinkedIn finden Sie hier:

[Datenschutzhinweise von LinkedIn.](#)

**Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Den Link zur Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier:

[Datenschutzhinweise von Google.](#)

**YouTube**, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Den Link zur Datenschutzerklärung von YouTube finden Sie hier:

[Datenschutzhinweise von YouTube.](#)

**Vimeo**, Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA

Den Link zur Datenschutzerklärung von Vimeo finden Sie hier:

[Datenschutzhinweise von Vimeo.](#)



## 1.9 Standortdaten

Für bestimmte Zwecke erfassen wir bei der Nutzung unserer Services auch Daten zum aktuellen Standort Ihres Geräts. Dabei kommen zwei unterschiedliche Technologien zum Einsatz.

Wenn Sie die Ortungsdienste Ihres Geräts für eine App, eine Website oder einen anderen Online-Dienst von Schoch Vögtli AG freigeben, verarbeitet Schoch Vögtli AG, die von Ihrem Gerät ermittelten und uns zur Verfügung gestellten Standortdaten, um Ihnen standortbezogene Services bereitzustellen.

Daneben erfassen wir auch Standortdaten, die aus der IP-Adresse Ihres Geräts abgeleitet werden (bis auf Städteebene). Es wird dazu eine auf drei Stellen gekürzte, anonymisierte IP-Adresse verwendet. Diese kann daher nicht mehr zur Identifizierung Ihres Internetanschlusses oder Geräts verwendet werden.

### Was sind IP-Adressen?

*Jedem Gerät, das mit dem Internet verbunden ist, muss eine mehrstellige, eindeutige Nummer zugewiesen werden (Beispiel: 193.99.144.85). Diese wird als IP-Adresse bezeichnet.*

*Die ersten drei Stellen einer IP-Adresse sind in der Regel einer bestimmten Region oder einem bestimmten Internetprovider zugeordnet. Daher kann aus der IP-Adresse der ungefähre Standort des Internetanschlusses abgeleitet werden.*

Dieses Verfahren (sogenannte Geolokalisierung) kommt bei uns und vielen anderen Online-Shops zum Beispiel bei der Betrugserkennung zum Einsatz, um verdächtige Bestellungen zu erkennen (z.B. kann es in bestimmten Situationen verdächtig sein, wenn für eine Bestellung über Ihr Kunden-Konto die IP-Adresse eines Landes verwendet wird, aus dem Sie noch keine Bestellungen getätigt haben).

## 1.10 Angaben bei Aktionen und Befragungen

Wenn Sie an einer von Schoch Vögtli AG angebotenen Aktion (z.B. Gewinnspiel) oder Umfrage (z.B. Kundenzufriedenheitsbefragungen im Rahmen von Marktforschung) teilnehmen, bitten wir Sie um Angaben zu Ihrer Person.

Beispielsweise fragen wir Sie bei einem Gewinnspiel in der Regel nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse, damit wir Sie im Falle eines Gewinnes informieren können sowie um sicherzustellen, dass jeder Teilnehmer nur einmal an dem Gewinnspiel teilnimmt.

Bei einigen Aktionen und Befragungen können wir Sie auch um weitergehende Angaben bitten. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn wir eine Aktion mit einem Partner durchführen und der Partner Informationen über Sie benötigt, um Ihnen den Gewinn zur Verfügung stellen zu können. In diesen Fällen informieren wir Sie jedoch stets gesondert über die benötigten Daten und deren Verwendung durch uns.

## 1.11 Bewerbungen

Für die Entgegennahme und Bearbeitung von Bewerbungen nutzt Schoch Vögtli AG das Bewerbermanagementsystem Dualoo.

Das Bewerbermanagementsystem Dualoo hat Service-spezifische Datenschutzhinweise, die Sie hier abrufen können: <https://www.dualoo.com/de-CH/datenschutz-dualoo>

## 1.12 Geräte- und Zugriffsdaten

Bei der Nutzung von Online- und mobilen Services ist es unvermeidlich, dass technische Daten entstehen und verarbeitet werden, um die angebotenen Funktionen und Inhalte bereitzustellen und auf Ihrem Gerät anzeigen zu können. Wir bezeichnen diese Daten zusammengefasst als „Geräte- und Zugriffsdaten“. Geräte- und Zugriffsdaten entstehen bei jeder Nutzung eines Online- und mobilen Dienstes. Dabei spielt es keine Rolle, wer der Anbieter ist. Geräte- und Zugriffsdaten fallen daher beispielsweise an bei der Nutzung von:

- Websites
- Apps
- Social-Media-Fanpages
- E-Mail-Newslettern (d.h. wenn Ihre Newsletter-Interaktion erfasst wird)
- Standortbasierten Services

Schoch Vögtli AG erfasst zum einen Geräte- und Zugriffsdaten von Online- und mobilen Services, die von Schoch Vögtli AG selbst angeboten werden (z.B. Webshop). Zum anderen kann Schoch Vögtli AG Geräte- und Zugriffsdaten von Online- und mobilen Services anderer Unternehmen erhalten, sofern diese Social-Media- oder Werbepartner von Schoch Vögtli AG sind oder an den gleichen Online-Werbenetzwerken (z.B. das „Google-Werbenetzwerk“ teilnehmen).

### Geräte- und Zugriffsdaten umfassen folgende Kategorien

Allgemeine Geräteinformationen, etwa Angaben zum Gerätetyp, zur Version des Betriebssystems, Konfigurationseinstellungen (z.B. Spracheinstellungen, Systemberechtigungen), Informationen zur Internetverbindung (z.B. Name des Mobilfunknetzes, Verbindungsgeschwindigkeit) und zur verwendeten App (z.B. Name und Version der App).

Identifizierungs-Daten (IDs), etwa Session-IDs, Cookie-IDs, eindeutige Geräte-Kennnummern (z.B. Google Werbe-ID, Apple Ad-ID), Konto-IDs von Drittanbietern (sofern Sie Social Plug-ins oder Social-Logins verwenden) und andere gängige Internettechnologien, um Ihren Webbrowser, Ihr Gerät oder eine bestimmte App-Installation wiedererkennen zu können.

Zugriffsdaten, die bei jedem Online-Zugriff auf Webserver und Datenbanken von Apps und Webbrowsern automatisch übermittelt werden (im Rahmen von sogenannten HTTP-Requests). Dabei handelt es sich um standardisierte Informationen zu den angeforderten Inhalten (etwa den Namen und Dateityp einer aufgerufenen Datei) sowie weitere Informationen zum Serverzugriff (wie z.B. übermittelte Datenmenge und Fehlercodes), zu Ihrem Gerät (z.B. Gerätetyp, Betriebssystem, Softwareversionen, Gerätekennungen, IP-Adresse, die zuvor besuchte Seite und den Zeitpunkt des Zugriffs).

## 2. Wozu verwendet Schoch Vögtli AG meine Daten?

Schoch Vögtli AG verarbeitet Ihre Daten unter Einhaltung aller anwendbaren Datenschutzgesetze. Dabei beachten wir selbstverständlich die Grundsätze des Datenschutzrechts für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Ihre Daten verarbeiten wir daher grundsätzlich nur zu den Ihnen in dieser Datenschutzerklärung erläuterten oder bei der Erhebung der Daten mitgeteilten Zwecke. Diese sind in erster Linie die Einkaufsabwicklung und die Bereitstellung, Personalisierung und Weiterentwicklung sowie die Sicherheit unserer Services. Daneben verwenden wir Ihre Daten im Rahmen des strengen deutschen und europäischen Datenschutzrechts aber auch für weitere Zwecke, etwa Produktentwicklung, wissenschaftliche Forschung (insbesondere in den Bereichen maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz und Deep Learning) und Marktforschung, für die Optimierung von Geschäftsprozessen, die bedarfsgerechte Gestaltung unserer Services sowie für personalisierte Werbung.

In diesem Kapitel teilen wir Ihnen auch mit, auf welcher gesetzlichen Grundlage (Rechtsgrundlage) wir zu den einzelnen Zwecken Daten verarbeiten. Je nachdem, auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre Daten verarbeiten, können Ihnen – zusätzlich zu Ihren immer bestehenden Datenschutzrechten wie dem Recht

auf Auskunft – besondere Datenschutzrechte zustehen. Beispielsweise haben Sie in einigen Fällen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

## 2.1 Einkaufsabwicklung und Bereitstellung von Online-, lokalen und personalisierten Services

Wir verarbeiten Ihre Daten im jeweils erforderlichen Umfang zur Vertragserfüllung und für die Bereitstellung und Durchführung weiterer von Ihnen angefragten Services, wie dies in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Die Zwecke der jeweils erforderlichen Datenverarbeitung richten sich daher nach dem Zweck des jeweils mit Ihnen vereinbarten Vertrags (einschliesslich unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und ggf. Service-spezifischen Geschäfts- oder Nutzungsbedingungen) oder von Ihnen angefragten Services. Die wichtigsten Zwecke sind:

- Die Bereitstellung, Personalisierung und bedarfsgerechte Gestaltung unserer Services wie dem Schoch Vögtli AG Shop
- Die Bereitstellung von lokalen Services, z.B. Event-Veranstaltungen und Messen
- Die Durchführung von Kundenprogrammen
- Die Durchführung von Kaufverträgen und des Kundenservice einschliesslich der Versand- und Zahlungsabwicklung, des Forderungsmanagements sowie der Bearbeitung von Retouren, Reklamationen und Gewährleistungsfällen.
- Die Bereitstellung von Nachrichten, Meldungen, Newslettern und anderer Direktkommunikation, soweit dies fester Bestandteil unserer vertraglichen Leistungen oder der von Ihnen angefragten Services ist.

### Beispiel

*Im Schoch Vögtli AG Webshop können Sie sich von uns per E-Mail über die Verfügbarkeit von vergriffenen Artikeln informieren lassen.*

- Die Gewährleistung der generellen Sicherheit, Betriebsfähigkeit und Stabilität unserer Services einschliesslich der Abwehr von Angriffen.
- Die nicht-werbliche Kommunikation mit Ihnen zu technischen, sicherheits- und vertragsrelevanten Betreffs (z.B. Betrugswarnungen, Konto-Sperrung oder Vertragsänderungen).
- Die Durchführung von Aktionen und Gewinnspielen.

Die Abwicklung der Zahlungen für die Erfüllung von Kaufverträgen wird durch die Schoch Vögtli AG gewährleistet. Schoch Vögtli AG nutzt für die Zahlungsabwicklung auch den Service externer Zahlungsdienstleister.

### Rechtsgrundlagen:

*Soweit der Zweck in der Durchführung eines mit Ihnen vereinbarten Vertrags bzw. der Bereitstellung eines von Ihnen angefragten Services liegt, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Andernfalls ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.*

## 2.2 Shopping-Personalisierung

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Bereitstellung von komfortablen und nützlichen Services, die bestmöglich Ihre Bedürfnisse und Interessen erfüllen. Da das Angebot im Schoch Vögtli AG Shop über 30'000 Produkte und mehrere hundert Marken umfasst, ist es notwendig, dass wir unsere Inhalte und Angebote bedarfsgerecht präsentieren, damit Sie die Produkte finden können, für die Sie sich tatsächlich interessieren. Das erfordert eine nutzerspezifische Bewertung der Relevanz von Produkten und Inhalten.

Für die Shopping-Personalisierung im Schoch Vögtli AG Shop nutzen wir Geräte- und Zugriffsdaten, die wir für die Nutzungsanalyse erfassen. Daneben nutzen wir auch Geräte- und Zugriffsdaten, die wir von Werbepartnern erhalten, während Sie den Schoch Vögtli AG Shop besuchen. Wenn Sie während Ihres Besuchs im Schoch Vögtli AG Shop mit Ihrem Kunden-Konto angemeldet sind, verwenden wir auch Profildaten, Interessensdaten und Einkaufsdaten für die Shopping-Personalisierung. Wir bezeichnen diese Form der Shopping-Personalisierung als Onsite-Optimierung. Nur mit einer solchen Shopping-Personalisierung können wir Ihnen passende Suchergebnisse, Produktvorschläge und andere Inhalte präsentieren, die Ihren tatsächlichen Interessen entsprechen. Ohne eine solche Shopping-Personalisierung, wie Sie heute von vielen Online-Shops standardmässig durchgeführt wird, wäre die Suche nach für Sie relevanten Produkten weniger komfortabel, langwieriger und der Nutzen unseres Angebots für Sie wäre geringer. Sie haben selbstverständlich trotz der Shopping-Personalisierung Zugriff auf sämtliche Inhalte. Durch die Shopping-Personalisierung sehen Sie die für Sie relevanteren Inhalte jedoch früher.

### Rechtsgrundlagen:

*Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zur Shopping-Personalisierung im Rahmen von personalisierten Services ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Onsite-Optimierung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.*

## 2.3 Forschung, Machine Learning und Artificial Intelligence

Wir verarbeiten die über unsere Kunden gesammelten Daten für wissenschaftliche Forschung auf den für Schoch Vögtli AG relevanten Gebieten. Das sind insbesondere die Forschungsbereiche maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz, Verarbeitung natürlicher Sprache und Deep Learning. Forschung bei Schoch Vögtli AG konzentriert sich auf die Lösung von realen, alltäglichen Problemen des Online-Shoppings und soll der Verbesserung und der Weiterentwicklung des bestehenden Service-Angebots dienen

Dabei beachten wir selbstverständlich die anerkannten wissenschaftlichen Datenschutzstandards. Das heisst auch, dass wir Ihre Daten nur in zusammengefasster, anonymisierter oder pseudonymisierter Form für Forschungszwecke verarbeiten, beispielsweise indem alle identifizierbaren Daten wie Ihr Name durch andere Angaben ersetzt werden.

Forschung bei Schoch Vögtli AG umfasst folgende Zwecke:

- Die Entwicklung von maschinellen Lernverfahren, die Schätzwerte, Prognosen und Analysen zu den Bedürfnissen und Interessen unserer Nutzer ermöglichen.
- Die Entwicklung von technischen Lösungen für reale Kundenprobleme, denen unsere Fachabteilungen im alltäglichen Geschäft begegnen (z.B. Schwierigkeiten beim Auffinden passender Produkte, Verringerung der Wahrscheinlichkeit von Fehlkäufen).
- Die Entwicklung von technischen Lösungen für die Optimierung von Geschäfts- und Logistikprozessen.
- Die Entwicklung von technischen Lösungen, mit denen die Shopping-Personalisierung und die Betrugsverhinderung verbessert und weiterentwickelt werden kann.

#### **Rechtsgrundlagen:**

*Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der oben beschriebenen Forschungszwecke ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.*

## **2.4 Betrugsprävention**

Um dem Risiko von Verletzungen der Datensicherheit entgegenzuwirken, werden die Daten der Nutzer unserer Services verschlüsselt übertragen. Dies gilt sowohl für die Bestellung als auch die Anmeldung mit dem Kunden-Konto. Hierfür verwenden wir das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer). Durch die Verschlüsselung sind die Daten von Dritten nicht einsehbar. Um uns zusätzlich vor externen Angriffen zu schützen, greifen wir auf spezielle Sicherheitstechnologien zurück, die unsere Systeme kontinuierlich kontrollieren und Auffälligkeiten unmittelbar erkennen und anzeigen. Zusätzlich sichern wir unsere Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, unerlaubten Zugriff, Veränderung oder Verbreitung von Kundendaten durch unbefugte Personen ab. Das Risiko eines unberechtigten Zugriffs möchten wir auf diese Weise so gering wie möglich halten, schliesslich steht der Schutz Ihrer Daten für uns an oberster Stelle. Gleichwohl können auch wir einen absoluten Schutz – ebenso wie andere Unternehmen – nicht garantieren. Daneben setzen wir technische und manuelle Verfahren zur Betrugsprävention ein, um uns und unsere Nutzer vor dem Missbrauch Ihrer Daten, insbesondere durch betrügerische Bestellungen, zu schützen.

#### **Rechtsgrundlagen:**

*Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten zur Verhinderung von Betrug zu Ihren Lasten erfolgt, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Im Übrigen erfolgt diese Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, basierend auf unserem und dem berechtigten Interesse anderer Nutzer an der Erkennung und Verhinderung von Betrug und der Aufklärung von Straftaten.*

## **2.5 Werbung und Marktforschung, Datenanalysen**

Wir verwenden Ihre Daten, auch im Rahmen von Datenanalysen, zu Zwecken der Werbung und Marktforschung. Damit verfolgen wir insbesondere die folgenden Zwecke:

- Die Einteilung in verschiedene Ziel- und Nutzergruppen im Rahmen von Marktforschung (Nutzersegmentierung).
- Erkenntnisse zu verschiedenen Zielgruppen und ihren jeweiligen Nutzungsgewohnheiten und Shoppinginteressen.
- Die Gewinnung von Erkenntnissen über Demographie, Interessen, Einkaufs- und Nutzungsgewohnheiten unserer Nutzer sowie die Vermarktung dieser Erkenntnisse im Rahmen von Werbedienstleistungen, die gegenüber Dritten erbracht werden.
- Die frühzeitige Erkennung von Trends in den Bereichen Betriebsmittel und Online-Shopping.
- Die Durchführung von Bestandskundenwerbung.
- Die Durchführung von Direktwerbung, z.B. in Form von Newslettern.
- Die Planung, Durchführung und Erfolgskontrolle von Werbung, die den Interessen der angesprochenen Zielgruppen entspricht (personalisierte Werbung).
- Erkenntnisse wie unsere Services genutzt werden (Nutzungsanalyse).
- Die Vermarktung der oben genannten Erkenntnisse im Rahmen von Werbedienstleistungen für Werbekunden.

Je nach Zweck nutzen wir für Datenanalysen die bei uns gespeicherten Daten. Beispielsweise nutzen wir für Analysen des Kaufverhaltens unserer Nutzer zusammengefasste (aggregierte), statistische, entpersonalisierte (anonymisierte) Profildaten oder solche Daten, die nur über weitere Zwischenschritte Personen zugeordnet werden können (pseudonymisierte Profildaten) sowie Einkaufsdaten und Geräte- und Zugriffsdaten, um Kaufvorgänge durch Datenanalysen nachvollziehen und analysieren zu können.

Wir gewinnen dadurch anonyme oder pseudonymisierte Erkenntnisse über das allgemeine Nutzungsverhalten unserer Nutzer.

#### **Rechtsgrundlagen:**

*Soweit die Datenverarbeitung für die oben beschriebenen Zwecke mit Ihrer Einwilligung erfolgt, ist die Rechtsgrundlage Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung). Im Übrigen erfolgt Datenverarbeitung auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, wobei die berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.*

## **2.6 Produkt- und Technologieentwicklung**

Wir verwenden Ihre Daten für die Produkt- und Technologieentwicklung einschliesslich der Entwicklung und Verbesserung von personalisierten Services. Dabei verwenden wir aggregierte, pseudonymisierte oder anonymisierte Daten und auch maschinelle Lernalgorithmen etwa aus unserer Forschung, die uns Schätzwerte, Prognosen und Analysen zu Interessen unserer Nutzer ermöglichen. So können wir beispielsweise Apps entwickeln, die Ihnen an Ihren Interessen und Bedürfnissen ausgerichtete Produkte vorschlagen können. Datenverarbeitung zur Produkt- und Technologieentwicklung findet insbesondere zu folgenden Zwecken statt:

- Die Entwicklung und Verbesserung von personalisierten Services und Technologien für Datenanalysen, Werbung und personalisiertes Online-Shopping.
- Die Entwicklung von Technologien und Konzepten für die Verbesserung der IT-Sicherheit, zur Verhinderung von Betrug und zur Verbesserung des Datenschutzes z.B. durch Pseudonymisierungs-, Verschlüsselungs- und Anonymisierungstechniken.
- Die Entwicklung und Prüfung von Softwarelösungen für die Optimierung von erforderlichen Geschäfts- und Logistikprozessen.

#### **Rechtsgrundlagen:**

*Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Produkt- und Technologieentwicklung ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO, wobei unsere berechtigten Interessen in den oben genannten Zwecken liegen.*

## **2.7 Aufgrund Ihrer Einwilligung**

Falls Sie uns eine Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist in erster Linie Ihre Einwilligung die Grundlage unserer Datenverarbeitung. Welche Ihrer Daten wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, hängt vom Zweck Ihrer Einwilligung ab. Typisch Zwecke sind beispielsweise:

- Die Bestellung eines Newsletters.
- Die Teilnahme an Befragungen und Marktforschungsstudien.

#### **Widerrufshinweise**

*Sie können eine zuvor erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. per Post, Brief oder Fax.*

*Sofern der jeweilige Service diese Funktion unterstützt, können Sie Einwilligungen in den Erhalt von Newslettern sowie anderen Benachrichtigen im «**My Schoch Vögtli**» anpassen und widerrufen. Zudem befindet sich auch in jedem Newsletter ein entsprechender Abmelde-link.*

## 2.8 Andere Zwecke

Wenn es das Datenschutzrecht erlaubt, können wir Ihre Daten ohne Ihre Einwilligung auch für neue Zwecke etwa bei der Durchführung von Datenanalysen und bei der Weiterentwicklung unserer Services und Inhalte verwenden. Voraussetzung dafür ist, dass diese neuen Zwecke, für die die Daten genutzt werden sollen, bei der Erhebung der betreffenden Daten noch nicht feststanden bzw. noch nicht absehbar waren und die neuen Zwecke mit denjenigen Zwecken vereinbar sind, für die die betreffenden Daten ursprünglich erhoben worden sind. Beispielsweise können neue Entwicklungen im rechtlichen oder technischen Bereich und neuartige Geschäftsmodelle und Services zu neuen Verarbeitungszwecken führen.

## 3. Personalisierte Services

Die Entwicklung und Bereitstellung von personalisierten Funktionalitäten und Services für Sie hat bei uns Priorität. Wir bieten Ihnen unabhängig von Ort, Zeit und verwendeten Geräten ein individuelles Shopping-Erlebnis und ein auf Ihre individuellen Interessen zugeschnittenes Angebot. Die Verarbeitung Ihrer Daten zur Personalisierung unserer Services ist bei Schoch Vögtli AG daher fester Leistungsbestandteil.

### Beispiele:

Wenn Sie auf der Schoch Vögtli AG Website nach Produkten suchen, speichern wir Ihre Sucheingaben. So können wir Ihnen bei späteren Suchen auf der Schoch Vögtli AG Website zuerst die Ergebnisse anzeigen, die für Sie wahrscheinlich besonders relevant sind.

Wenn Sie unseren Newsletter bestellt haben, können wir Ihnen Produkte präsentieren, die zu Ihren bisherigen Bestellungen passen.

Wir berücksichtigen auch Ihre vorigen Bestellungen, wenn wir Ihnen Produkte vorschlagen, die Ihren Shopping-Vorlieben entsprechen.

### 3.1 Was sind personalisierte Services?

Mit personalisierten Services können wir Ihnen bessere, praktischere und sicherere Dienste anbieten. Wir verwenden dazu die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, um auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zu schliessen. Auf dieser Grundlage können wir Ihnen relevantere Inhalte anbieten, die Ihren Bedürfnissen und Interessen besser entsprechen. Sie haben selbstverständlich weiterhin Zugriff auf sämtliche Inhalte. Durch die Personalisierung sehen Sie die für Sie relevanteren Inhalte jedoch früher oder Inhalte werden für Sie besonders präsentiert (z.B. in Form von individuellen Produktempfehlungen).

### 3.2 Wozu benötige ich ein Kunden-Konto?

Die meisten unserer personalisierten Services erfordern die Einrichtung eines Kunden-Kontos, damit wir die Daten, die wir über Sie erfassen, an einem zentralen Ort speichern können. Zudem können Sie alle Einstellungen zu Ihrem Kundenkonto in «My Schoch Vögtli» selbst vornehmen.

### 3.3 Welche Daten werden zu meinem Kunden-Konto gespeichert?

Zu Ihrem Kunden-Konto werden Daten, die wir zu Ihrer Person erfassen, sowie Ihre Kundennummer (User-ID) gespeichert. Die Kundennummer ist eine zufällig generierte Zahlenfolge, die keinerlei personenbezogene Daten enthält. Ihre Daten werden mit Ihrer Kundennummer verknüpft, um Sie Ihrem Kunden-Konto zuordnen zu können. Daneben fungiert die Kundennummer auch als Pseudonym.

### 3.4 Welche Daten werden für die Personalisierung genutzt?

Die Auswahl von personalisierten Inhalten erfolgt grundsätzlich auf Grundlage aller Daten, die zu Ihrem Kunden-Konto gespeichert sind.

Soweit Geräte- und Zugriffsdaten genutzt werden, die nicht zu Ihrem Kunden-Konto gespeichert sind, werden diese für die jeweilige Personalisierung nur pseudonymisiert (also z.B. im Zusammenhang mit Ihrer Kundennummer, nicht aber im Zusammenhang mit Ihrem Namen oder sonstigen unmittelbar identifizierenden Profildaten) für die Dauer der Nutzung verwendet.

#### *Nicht genutzt werden:*

*Bonitätsdaten*

*Angaben bei Aktionen und Befragungen*

*Bewerbungen*

*Mitteilungen (z.B. aus dem Kundenservice)*

### 3.5 Ihre Wahlmöglichkeiten

In Ihrem Kunden-Konto **«My Schoch Vögtli»** können Sie die meisten Daten, die wir zu Ihrem Kunden-Konto gespeichert haben, jederzeit einsehen. Bei Bedarf können Sie diese Daten dort auch bearbeiten und auf diese Weise die Personalisierung beeinflussen, etwa durch die Mitteilung Ihrer Präferenzen. Falls Sie die gewünschten Daten nicht bearbeiten können, kontaktieren Sie unser Service Center via [E-Mail](#) oder Telefon (0848 724 624).

Soweit die Personalisierung auf Geräte- und Zugriffsdaten beruht, können Sie die Erfassung dieser Daten verhindern, indem Sie die Erfassung dieser Daten durch Tracking-Tools deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie dann weniger oder keine personalisierten Inhalte und Service erhalten.

Bitte beachten Sie, dass die für die personalisierten Services verwendeten Daten auch für andere Zwecke benötigt werden (einschliesslich der Bereitstellung unserer Services). Die Erfassung der dafür genutzten Daten wird durch die Deaktivierung daher nicht beendet. Es wird dann jedoch die Ihnen präsentierte Werbung nicht personalisiert sein.

## 4. Infos zu Websites und Apps

Wir verwenden Ihre Daten für die Bereitstellung der Schoch Vögtli AG Website. Neben den Geräte- und Zugriffsdaten, die bei jeder Nutzung dieser Services anfallen, hängen die Art der verarbeiteten Daten sowie die Verarbeitungszwecke insbesondere davon ab, wie Sie die über unsere Services bereitgestellten Funktionen und Services nutzen. Daneben verwenden wir die bei der Nutzung unserer Services anfallenden Daten, um herauszufinden, wie unser Online-Angebot genutzt wird. Wir nutzen diese Informationen unter anderem im Rahmen der Shopping-Personalisierung, für die Verbesserung unserer Services sowie für personalisierte Werbung.

### 4.1 Anbieter

Anbieter ist: Schoch Vögtli AG, Deisrütistrasse 21, 8472 Ober-Ohringen, Fon: 0848 724 624, Fax: 0800 724 624, E-Mail: [info@schochvoegtli.ch](mailto:info@schochvoegtli.ch)



## 4.2 Welche Daten werden erfasst?

Wir erfassen grundsätzlich alle Daten, die Sie uns über unsere Services direkt mitteilen.

### Geräte- und Zugriffsdaten

Bei jedem Zugriff auf unsere Server und Datenbanken fallen Geräte- und Zugriffsdaten an, die in sogenannten Server-Logfiles protokolliert werden. Die darin enthaltene IP-Adresse wird nach Ende des jeweiligen Zugriffs kurzfristig anonymisiert, sobald die Speicherung für die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit der jeweiligen Website nicht mehr erforderlich ist.

Sofern verfügbar und auf Ihrem Gerät aktiviert, erfassen wir auch eine gerätespezifische Kennnummer (z.B. eine sogenannte „Werbe-ID“, wenn Sie ein Android-Gerät verwenden bzw. „Ad-ID“, wenn Sie ein Apple-Gerät verwenden). Diese Geräteerkennung wird vom Hersteller des Betriebssystems Ihres Geräts vergeben und kann von Websites und Apps ausgelesen und verwendet werden, um Ihnen Inhalte auf Grundlage Ihrer Nutzungsgewohnheiten zu präsentieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie dies in den Browsereinstellungen oder Systemeinstellungen Ihres Geräts jederzeit deaktivieren.

### Login

Wir richten für Nutzer, die sich für ein Kunden-Konto oder einen anderen Dienst registrieren, einen passwortgeschützten persönlichen Zugang ein. Sofern Sie sich nach einem Login mit Ihren Login-Daten nicht wieder abmelden, bleiben Sie in den meisten unserer Services automatisch eingeloggt. Je nach Art des Services wird hierfür eine Cookie- oder vergleichbare Technologie verwendet. Diese Funktion ermöglicht Ihnen die Nutzung eines Teils unserer Dienste, ohne sich jedes Mal erneut einloggen zu müssen. Aus Sicherheitsgründen werden Sie jedoch nochmals zur Eingabe Ihres Passworts aufgefordert, wenn beispielsweise Ihre Profildaten geändert werden sollen oder Sie eine Bestellung aufgeben möchten.

## 4.3 Nutzungsanalyse

Wir setzen in all unseren Services gängige Tracking-Technologien zur Auswertung von Geräte- und Zugriffsdaten ein. So können wir erfahren, wie unser Angebot von unseren Nutzern im Allgemeinen genutzt wird. Dabei kommen Identifikations-Cookies und vergleichbare Identifikatoren zum Einsatz. Wir erfahren auf diese Weise zum Beispiel, welche Inhalte und Themen besonders beliebt sind, zu welchen Zeiten unsere Services besonders häufig genutzt werden, aus welchen Regionen (bis auf Städteebene) unsere Services genutzt werden und welche Browser und Geräte unsere Nutzer im Allgemeinen verwenden.

Zudem führen wir im Rahmen der Nutzungsanalyse gelegentlich auch so genannte A/B-Tests durch. A/B-Tests sind eine besondere Variante der Nutzungsanalyse. Das A/B-Testing (auch als Split-Testing bekannt) ist eine Vorgehensweise zum Vergleichen zweier Versionen einer Webseite oder App, um zu erfahren, welche Version eine bessere Leistung erzielt, beliebter ist oder Nutzer schneller die gesuchten Inhalte auffinden lässt. Durch das Erstellen einer Version A und einer Version B und durch das Testen beider Versionen erhält man Daten, anhand derer die Entscheidungen über die Änderungen der Services und Inhalte erleichtert und beschleunigt werden können.

## 5. Cookie Richtlinie

Wir informieren den Benutzer, dass Schoch Vögtli AG die Cookie-Technologie mit dem Ziel einsetzt, das Navigationserlebnis für alle Benutzer, die die Website besuchen, angenehmer zu gestalten. Cookies sind kleine Dateien, die die vom Benutzer besuchte Website an den Browser sendet, wo sie gespeichert werden, um beim nächsten Besuch desselben Benutzers wieder an die Website zurückgesendet zu werden. Cookies werden zu verschiedenen Zwecken eingesetzt, darunter auch: zur informationstechnischen Authentifizierung; zur Überwachung der Sitzungen; zur Speicherung von Informationen über spezielle Konfigurationen in Bezug auf die Benutzer, die auf den Server zugreifen.

Diese ermöglichen es der Website, die Daten des Nutzers während der Dauer seines Besuchs oder seiner nachfolgenden Besuche zu speichern und erlauben es dem Nutzer, effizient zwischen den einzelnen Seiten zu navigieren, speichern seine Präferenzen, ermöglichen ihm die Interaktion mit sozialen Netzwerken wie Facebook, Google, Instagram und bieten ihm die Dienste von Google Maps.

Die Cookies können auch zur Speicherung der Login-Daten des Benutzers verwendet werden und damit eine automatische Benutzererkennung bewirken (der Vorgang für die Eingabe von Benutzername und Passwort bei jedem Zugriff des Benutzers auf die Website wird damit überflüssig).

Die Verarbeitung der Daten erfolgt mithilfe elektronischer Geräte oder automatisierter, informationstechnischer oder telematischer Instrumente, deren Logiken ausschliesslich der oben aufgeführten Zwecke dienen und so funktionieren, dass die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet bleibt.

Um zu einer korrekten Reglementierung der Cookies sowie zu einer bewussten Äusserung der Einwilligung/Ablehnung zu deren Verwendung zu gelangen, wird nachstehend eine kurze Erklärung der verschiedenen Kategorien aufgeführt, in die diese unterteilt werden.

### 5.1 Technische Cookies (die Ihr Einverständnis NICHT benötigen)

Entsprechend der in Schweiz geltenden Rechtsvorschriften ist nicht immer eine ausdrückliche Einwilligung des Benutzers zur Verwendung von Cookies erforderlich. Insbesondere ist eine derartige Einwilligung für technische Cookies nicht erforderlich. Dabei handelt es sich um Cookies, die nur zur Übertragung einer Kommunikation in einem elektronischen Kommunikationsnetz verwendet werden oder um einen ausdrücklich vom Benutzer gewünschten Dienst auszuführen. Mit anderen Worten handelt es sich dabei um Cookies, die für die Funktion der Internetseite unerlässlich oder für die Ausführung vom Benutzer gewünschter Aktivitäten notwendig sind.

Technische Cookies, die keine ausdrückliche Zustimmung zu ihrer Verwendung erfordern, umfassen gemäss der schweizerischen Aufsichtsbehörde zum Schutz personenbezogener Daten auch folgende Typen:

- Analysecookies, wenn sie direkt vom Websitebetreiber zur Erfassung von Informationen in gebündelter Form über die Anzahl der Benutzer und wie diese die Internetseite besuchen eingesetzt werden.
- Navigations- oder Session-cookies (um sich anzumelden, um einen Kauf zu tätigen usw.),
- Funktionscookies, die dem Benutzer die Navigation nach einer Reihe ausgewählter Kriterien gestatten (zum Beispiel Sprache, für den Kauf ausgewählte Produkte), um den Dienst am Benutzer zu verbessern.

### 5.2 Profiling-Cookie (die Ihr EINVERSTÄNDNIS erfordern)

Unsere Website verwendet auch sogenannte Profiling-Cookies, die wir nur mit Ihrem vorherigen Einverständnis installieren dürfen.

Profiling-Cookies dienen dazu, Benutzerprofile zu erstellen und werden dazu verwendet, auf die vom Benutzer beim Surfen im Netz gezeigten Präferenzen abgestimmte Werbemitteilungen zu senden. Diese Cookies werden eingesetzt, um die am besten zu den Benutzern und deren Interessen passenden Inhalte zu präsentieren. Sie können verwendet werden, um gezielte Werbeinhalte

anzuzeigen oder die Anzeigehäufigkeit einer Werbung zu beschränken. Wegen des besonderen Eingriffs, den diese Cookies in die Privatsphäre der Benutzer darstellen können, sieht das Europäische und Italienische Recht vor, dass der Benutzer angemessen über deren Einsatz informiert werden und seine gültige Zustimmung geben muss.

Profiling-Cookies erfordern die vorherige Einholung des freien Einverständnisses seitens des Nutzers. Die Website muss dies gemäss den Vorschriften der Verordnung mit einem Banner umsetzen, das beim ersten Besuch erscheint, sowie mit einer ausführlichen Erklärung, die es dem Nutzer ermöglicht, sein Einverständnis zu erteilen oder zu verweigern.

### **5.3 Erstanbieter- und Drittanbieter-Cookies**

Werden die vom Endgerät des Benutzers empfangenen Cookies direkt vom Betreiber der Website installiert, die der Benutzer besucht, handelt es sich um Erstanbieter-Cookies. Im Laufe des Besuchs auf der Website kann der Benutzer jedoch auch Cookies von anderen Internetseiten oder Webservern (sog. Drittanbieter-Cookies) erhalten, auf denen sich einige Elemente (wie zum Beispiel Bilder, Karten, Töne, spezielle Links zu Seiten anderer Domains) befinden können, die auf der besuchten Website vorhanden sind. In diesem Fall handelt es sich um Cookies, die nicht von der derzeit besuchten Website eingestellt werden, sondern von einer anderen.

### **5.4 Blockierung der Cookies**

Der Benutzer kann über den nachstehenden Vorgang, bei dem die Cookies auch über die spezifischen Funktionen des eigenen Browsers genehmigt, blockiert oder gelöscht (ganz oder teilweise) werden können, auswählen, welche Cookies zugelassen werden sollen: Dennoch könnte der Benutzer gezwungen sein, bei jedem Besuch einige Informationen oder Präferenzen manuell einzugeben. Denn ist es möglich, dass die Website nicht aufgerufen werden kann oder dass einige Dienste oder bestimmte Funktionen der Website nicht verfügbar sind oder nicht korrekt funktionieren, wenn alle oder einige der Cookies deaktiviert wurden.

Wenn Sie die Einstellungen Ihrer Cookies ändern möchten, finden Sie nachstehend kurze Hinweise, wie dieser Vorgang bei den vier an den weitesten verbreiteten Browsern auszuführen ist:

#### **Microsoft Internet Explorer**

Auf das Symbol „Werkzeuge“ in der oberen rechten Ecke klicken und „Internetoptionen“ auswählen. Im Pop-up-Fenster „Datenschutz“ auswählen. Hier können Sie die Einstellungen Ihrer Cookies definieren.

#### **Google Chrome**

Den Schraubenschlüssel in der oberen rechten Ecke anklicken und „Einstellungen“ auswählen. An dieser Stelle „Weitere Einstellungen anzeigen“ auswählen („Under the hood“) und die Einstellungen für den „Datenschutz“ ändern.

#### **Mozilla Firefox**

Aus dem Dropdown-Menü in der oberen linken Ecke „Optionen“ auswählen. Im Pop-up-Fenster „Datenschutz“ auswählen. Hier können Sie die Einstellungen Ihrer Cookies definieren.

#### **Safari**

Aus dem Dropdown-Einstellungsmenü in der oberen rechten Ecke „Präferenzen“ auswählen. „Sicherheit“ auswählen und hier können Sie die Einstellungen für Ihre Cookies regeln.

Wie bereits im Banner vorgesehen, das beim ersten Besuch der Internetseite erscheint, wird die Einwilligung zur Verwendung aller eingesetzten Cookies vom Benutzer erteilt, wenn er die virtuelle Zustimmungstaste betätigt (zum Beispiel OK, Check, usw.) oder den Besuch innerhalb der Seite

fortsetzt (zum Beispiel das Banner/Pop-up ignoriert und weiter Vorgänge ausführt). Der Benutzer hat ausserdem freien Zugang zum Link für die erweiterte Erklärung, einschliesslich aller Informationen hinsichtlich der Cookies (Beschreibung, Zweck und Speicherdauer), in der der Benutzer der Website die Möglichkeit hat, seine Zustimmung auch nur für einige Cookie-Kategorien zu erteilen.

## **6. Infos zu Social-Media-Fanpages**

Schoch Vögtli AG unterhält Social-Media-Profile bei den sozialen Netzwerken von Facebook, LinkedIn, Google Business, YouTube und Instagram (sogenannte „Fanpages“). Auf unseren Fanpages veröffentlichen und teilen wir regelmässig Inhalte, Angebote und Produktempfehlungen. Bei jeder Interaktion auf unseren Fanpages oder anderen Social Media-Webseiten erfassen die Betreiber der sozialen Netzwerke mit Cookies und ähnlichen Technologien Ihr Nutzungsverhalten. Fanpage Betreiber können allgemeine Statistiken zu den Interessen und demographischen Merkmalen (etwa Alter, Geschlecht, Region) des Fanpage-Publikums einsehen. Wenn Sie soziale Netzwerke nutzen, werden die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung der Daten in sozialen Netzwerken in erster Linie von den Betreibern der sozialen Netzwerke festgelegt.

### **6.1 Anbieter / Verantwortlicher**

Schoch Vögtli AG ist verantwortlich für die Fanpages von Schoch Vögtli AG und deren Inhalt auf den Social Media Plattformen. Sie ist nicht verantwortlich für Reposts und Kommentare. Sie können die Verantwortlichkeiten auf den Impressumsangaben auf der jeweiligen Fanpage entnehmen.

Soweit Sie über unsere Fanpages direkt mit uns kommunizieren oder persönliche Inhalte mit uns teilen, ist Schoch Vögtli AG für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Eine Ausnahme gilt für die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitung bei der Nutzungsanalyse (Seiten-Insights); hierfür sind wir mit Facebook gemeinsam verantwortlich.

#### ***Verarbeitung Ihrer Daten durch Facebook***

*Bitte beachten Sie, dass Facebook Ihre Daten bei der Nutzung unserer Fanpages auch zu eigenen Zwecken verarbeitet, die in dieser Datenschutzerklärung nicht abgebildet werden. Auf diese Datenverarbeitungsvorgänge bei Facebook haben wir keinen Einfluss. Insoweit verweisen wir auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen sozialen Netzwerke.*

### **6.2 Welche Daten werden erfasst?**

Wenn Sie unsere Fanpages besuchen, erfasst Schoch Vögtli AG grundsätzlich alle Mitteilungen, Inhalte und sonstigen Informationen, die Sie uns dort direkt mitteilen, etwa wenn Sie etwas auf einer Fanpage posten oder uns eine private Nachricht senden. Wenn Sie ein Konto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben, können wir natürlich auch Ihre öffentlichen Informationen sehen, beispielsweise Ihren Benutzernamen, Informationen in Ihrem öffentlichen Profil und Inhalte, die Sie mit einer öffentlichen Zielgruppe teilen.

### **6.3 Nutzungsanalyse (Seiten-Insights)**

Bei jeder Interaktion mit Fanpages erfassen die jeweiligen Sozialen Medien mit Cookies und ähnlichen Technologien das Nutzungsverhalten der Fanpage-Besuche. Auf dieser Grundlage erhalten die Fanpage-Betreiber sogenannte „Seiten-Insights“. Seiten-Insights enthalten lediglich statistische, entpersonalisierte (anonymisierte) Angaben zu Besuchern der Fanpage, die somit keiner konkreten Person zugeordnet werden können. Auf die personenbezogenen Daten, die von den sozialen Medien für die Erstellung von Seiten-Insights verwendet werden („Seiten-Insights-Daten“), haben wir keinen Zugriff. Die Auswahl und Aufbereitung von Seiten-Insights-Daten erfolgen ausschliesslich durch die sozialen Medien.

Mit Hilfe von Seiten-Insights erhalten wir Erkenntnisse darüber, wie unsere Fanpages genutzt werden, welche Interessen die Besucher unserer Fanpages haben und welche Themen und Inhalte besonders beliebt sind. Dadurch können wir unsere Fanpage-Aktivitäten optimieren, beispielsweise indem wir bei der Planung und Auswahl unserer Inhalte besser auf die Interessen und Nutzungsgewohnheiten unseres Publikums eingehen können.

## 6.4 Facebook-Pixel

Wir haben den Facebook-Pixel (Remarketing-Tag von Facebook) auf unserer Facebook Seite eingebunden, wodurch beim Besuch dieser Website eine Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt wird und Informationen über Ihre vorher besuchten Websites erhoben werden. Dadurch können Ihnen gezielte Facebook-Werbeanzeigen eingeblendet werden. Für weitere Informationen können Sie die Datenschutzhinweise von Facebook unter folgendem Link lesen: [www.facebook.com/about/privacy/](http://www.facebook.com/about/privacy/). Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen können Sie die Einstellung für Werbeanzeigen unter <http://www.facebook.com/ads/preferences/> anpassen. Auch ohne Facebook-Konto können Sie die nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren:

[www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/](http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/)

Wir verweisen auf die Datenschutzerklärungen der Social Media Seitenbetreiber.

## 6.5 Google Analytics

Um unsere Seite kontinuierlich zu verbessern und bedarfsgerecht zu gestalten benutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google hat sich dem zwischen der Europäischen Union und den USA geschlossenen Privacy-Shield-Abkommen unterworfen und sich zertifiziert. Dadurch verpflichtet sich Google, die Standards und Vorschriften des europäischen Datenschutzrechts einzuhalten. Nähere Informationen können Sie dem nachfolgend verlinkten Eintrag entnehmen: [www.privacyshield.gov/participant](http://www.privacyshield.gov/participant). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Benutzung dieser Website durch die Seitenbesucher werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch Sie auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Übertragung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten können Sie auf den folgenden Link klicken, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem

Browser und nur für diese Domain. Löschen Sie die Cookies in Ihrem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken): Google Analytics deaktivieren. Unser Webangebot durch die erhobenen Daten zu optimieren liegt in unserem berechtigten Interesse und ist daher gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO rechtmässig.

## **6.6 Google Ads/Remarketing**

Wir nutzen Google Ads, eine Online-Werbeplattform von Google. Durch die Remarketing-Funktion haben wir die Möglichkeit, unseren Website-Nutzern auf anderen Websites innerhalb des Google Displaynetzwerks interessensbasierte Werbeanzeigen (entweder auf Google selbst, sog. „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) einzublenden. Wenn Sie auf eine solche Werbeanzeige klicken wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Dieser enthält keine personenbezogenen Daten und verliert nach 30 Tagen seine Gültigkeit.

Wenn Sie das nicht wollen, können Sie die interessensbezogenen Google Werbeanzeigen in Ihrem Browser unter <http://www.google.de/settings/ads> deaktivieren.

Die Datenerhebung zu Werbezwecken ist ein berechtigtes Interesse unsererseits und hat seine Rechtsgrundlage in Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

## **7. Newsletter**

Wir bieten Ihnen verschiedene Newsletter-Services, die Folgendes umfassen:

**Monats-Deal** (Topprodukte zum Bestpreis)

**Newsletter** (Inspirierende Inhalte, z. B. aktuelle Informationen über Marken, Blogartikel, Trends, Angebote, Schlussverkäufe)

**Neuheiten und Outlet** (Produktneuheiten, Kategorieneuheiten, Outletartikel zum Bestpreis)

**IT News und Angebote** (Produktneuheiten im Bereich IT, Produkteaktionen im Bereich IT)

Wenn Sie Newsletters abonniert haben, stehen Ihnen einige der vorstehend beschriebenen Newsletter-Services (in Abhängigkeit vom Umfang Ihres Abonnements) zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es Service-spezifische Newsletters, die integrale Komponenten eines bestimmten Service sind.

## 7.1 Wie melde ich mich an?

Wenn wir unsere zustimmungspflichtigen Newsletters (z. B. den Monats-Deal) versenden, nutzen wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren, d. h. wir versenden den Newsletter nur dann, wenn Sie uns vorher explizit Ihre Zustimmung zur Aktivierung des Newsletters erteilt haben.

Sie können die Einstellungen der Newsletter-Services jederzeit in Ihrem Kundenkonto **«My Schoch Vögtli»** eigenständig ändern.

Um Ihnen stärker personalisierte Inhalte anbieten zu können, erfasst Schoch Vögtli AG Daten auf der Basis Ihrer bisherigen Zusammenarbeit mit Schoch Vögtli AG und Ihrer Inanspruchnahme der Schoch Vögtli AG-Services. Wenn Sie beispielsweise unsere Newsletters häufiger öffnen, ist dies für uns ein Hinweis, dass Sie an ihnen interessiert sind und Ihre Ansprüche im Hinblick auf Häufigkeit und Inhalt der E-Mails erfüllt werden.

The screenshot shows the 'My Schoch Vögtli' user profile page. The main content area is divided into 'Benutzerdaten' and 'Profil-Einstellungen'. Under 'Benutzerdaten', there is a 'Mein Profil' section with fields for Webbenutzer-Nr., Anrede, Name, Vorname, Benutzername, and E-Mail. Below this is a 'Passwort ändern' section with input fields for old, new, and confirm passwords, and a 'Passwort speichern' button. The 'Profil-Einstellungen' section includes a language dropdown (set to 'D'), checkboxes for 'Der Benutzer ist aktiviert', 'Bestellbestätigung emails', and 'Auftragsbestätigung emails', a dropdown for 'JA, ich möchte eine Meldung erhalten wenn ein Artikel im Rückstand ist: nach wie vielen Tagen:' (set to '3'), checkboxes for 'JA, ich möchte eine Meldung erhalten wann der Artikel geliefert wird:' and 'JA, ich möchte folgenden Newsletter abonnieren und per Mail über Aktionen/Specials informiert werden. (Abmeldung jederzeit möglich)', and checkboxes for 'Schoch-Vögtli-Newsletter abonnieren' and 'Produkte-News und -Aktionen abonnieren'. An 'Änderungen speichern' button is at the bottom right of this section. The right sidebar contains a welcome message for 'Frau Muster', account numbers, an 'Abmelden' button, a navigation menu (Auftragsübersicht, Benutzerverwaltung, Budgetübersicht, Kontaktformulare), 'Schnellbestellung', 'Hilfste', 'Favoritenlisten', a profile picture of Sabrina Schönenberger, her name, and contact information (0848 724 624). At the bottom of the sidebar are 'Home Office' and a logo.

## 7.2 Abmeldung

Wenn Sie keine E-Mails mehr von uns erhalten wollen, können Sie jederzeit Ihr Abonnement beenden, indem Sie den Abmelde link nutzen, der in jedem Newsletter und in jeder Werbebotschaft, die sie von uns erhalten, verfügbar ist. Darüber hinaus können Sie in Ihrem Kundenkonto **«My Schoch Vögtli»** die Newslettereinstellungen vornehmen.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'My Schoch Vögtli' user profile page with account details, profile settings, and a sidebar with navigation and contact information.

### **7.3 Welche Daten werden erfasst?**

Wenn Sie einen Newsletter abonnieren, speichern wir temporär Ihre IP-Adresse sowie den Zeitpunkt Ihres Abonnements und Ihrer Bestätigung. Auf diese Weise können wir nachweisen, dass Sie den Newsletter tatsächlich abonniert haben, ferner können wir ggf. eine unbefugte Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse identifizieren.

Wir erheben Geräte- und Zugangsdaten, wenn Sie mit Newsletters, transaktionalen E-Mails und Push-Benachrichtigungen interagieren. Für Bewertungen dieser Art enthalten Newsletters Links zu Bilddateien, die auf unseren Webservern gespeichert sind. Wenn Sie einen Newsletter öffnen, lädt Ihr E-Mail-Programm diese Bilddateien von unserem Webserver hoch. Wir erfassen die Geräte- und Zugangsdaten unter einer zufällig generierten ID-Nummer (Newsletter-ID), die wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zu Ihrer Identifizierung nutzen. Auf diese Weise können wir nachvollziehen, ob und wann ein Newsletter geöffnet wurde. Die in den Newsletters enthaltenen Links enthalten ebenfalls Ihre Newsletter-ID, sodass wir feststellen können, welcher Inhalt gelesen wurde. Um die Kommunikation zu personalisieren, erheben, öffnen und klicken wir auf Daten, um Ihnen die relevante Kommunikation zuzustellen.

## **8. An wen werden meine Daten weitergegeben?**

Schoch Vögtli AG gibt Ihre Daten nur weiter, wenn das nach deutschem oder europäischem Datenschutzrecht erlaubt ist. Wir arbeiten mit einigen Dienstleistern besonders eng zusammen, etwa mit technischen Dienstleistern (z.B. Betrieb von Rechenzentren) oder mit Logistikunternehmen (z.B. Postunternehmen wie DPD). Diese Dienstleister dürfen Ihre Daten grundsätzlich nur unter besonderen Bedingungen in unserem Auftrag verarbeiten. Soweit wir diese als Auftragsverarbeiter einsetzen, erhalten die Dienstleister nur in dem Umfang und für den Zeitraum Zugriff auf Ihre Daten, wie dies für die Erbringung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

### **8.1 Versandunternehmen**

Zur Auslieferung von Bestellungen arbeiten wir mit externen Versanddienstleistern (z.B. DPD) zusammen. Diese Versanddienstleister erhalten von uns zur Ausführung des jeweiligen Auftrags folgende Daten:

- Ihren Namen
- Ihre Lieferanschrift
- ggf. Ihre E-Mail-Adresse (sofern der Versanddienstleister Sie per E-Mail über den voraussichtlichen Zustellungstermin informieren möchte)

### **8.2 Technische Dienstleister**

Wir arbeiten mit technischen Dienstleistern zusammen, um Ihnen unsere Services erbringen zu können. Zu diesen Dienstleistern gehören beispielsweise nine.ch, tosca (dynasoft AG), pimcore.com. Sofern diese Ihre Daten ausserhalb der Europäischen Union verarbeiten, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land mit einem geringeren Datenschutzstandard als er in der Europäischen Union übermittelt werden. Schoch Vögtli AG stellt in diesen Fällen sicher, dass die betreffenden Dienstleister vertraglich oder auf andere Weise ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

### **8.3 Zahlungsdienstleister**

Schoch Vögtli AG bietet verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an, wie z.B. Vorauszahlung, Zahlung per Kreditkarte, Zahlung per TWINT und Zahlung auf Rechnung. Zu diesem Zweck können Zahlungsdaten an Zahlungsdienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, übermittelt werden.



## 8.4 Behörden und sonstige Dritte

Soweit wir durch eine Behörden- oder Gerichtsentscheidung verpflichtet sind oder zur Rechts- oder Strafverfolgung geben wir Ihre Daten erforderlichenfalls an Strafverfolgungsbehörden oder sonstige Dritte weiter.

## 9. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen die folgenden gesetzlichen Datenschutzrechte: Recht auf Auskunft (Artikel 15 DSGVO), Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO), Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO), Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Artikel 7 Absatz 3 DSGVO) sowie das Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungsmassnahmen (Artikel 21 DSGVO). Falls Sie Ihre Datenschutzrechte geltend machen möchten, können Sie sich unter [marketing1@schochvoegtli.ch](mailto:marketing1@schochvoegtli.ch) jederzeit an uns wenden.

## 10. Wann werden meine Daten gelöscht?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange speichern, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke notwendig ist, insbesondere zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen. Ggf. werden wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu anderen Zwecken speichern, wenn bzw. solange das Gesetz uns die weitere Speicherung für bestimmte Zwecke erlaubt, einschliesslich für die Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie Ihr Kunden-Konto schliessen, werden wir alle über Sie gespeicherten Daten löschen. Falls eine vollständige Löschung Ihrer Daten aus gesetzlichen Gründen nicht möglich oder nicht erforderlich ist, werden die betreffenden Daten für die weitere Verarbeitung gesperrt.

### **Was meint Sperrung?**

*Wenn Daten gesperrt werden, wird durch eine Beschränkung der Zugriffsrechte und andere technische und organisatorische Massnahmen sichergestellt, dass nur wenige Mitarbeiter auf die betreffenden Daten zugreifen können. Diese Mitarbeiter dürfen die gesperrten Daten dann auch nur zu den zuvor festgelegten Zwecken verwenden (z.B. bei einer Steuerprüfung für die Vorlage gegenüber dem Finanzamt).*

Eine Sperrung erfolgt beispielsweise in folgenden Fällen:

- Ihre Bestell- und Zahlungsdaten und ggf. weitere Daten unterliegen in der Regel verschiedenen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, etwa aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Das Gesetz verpflichtet uns, diese Daten für Steuerprüfungen und Wirtschaftsprüfungen bis zu zehn Jahre aufzubewahren. Erst anschließend dürfen wir die betreffenden Daten endgültig löschen.
- Auch wenn Ihre Daten keiner gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, können wir in den gesetzlich erlaubten Fällen von einer sofortigen Löschung absehen und stattdessen zunächst eine Sperrung vornehmen. Dies gilt insbesondere in Fällen, bei denen wir die betreffenden Daten möglicherweise noch für die weitere Vertragsabwicklung oder die Rechtsverfolgung oder Rechtsverteidigung (z.B. bei Reklamationen) benötigen. Das maßgebliche Kriterium für die Dauer der Sperrung sind dann die gesetzlichen Verjährungsfristen. Nach Ablauf der relevanten Verjährungsfristen werden die betreffenden Daten endgültig gelöscht.

Von der Löschung kann in den gesetzlich erlaubten Fällen abgesehen werden, soweit es sich um anonyme oder pseudonymisierte Daten handelt und die Löschung die Verarbeitung für

wissenschaftliche Forschungszwecke oder für statistische Zwecke unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigen würde.

### **11. Wie schützt Schoch Vögtli AG meine Daten?**

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Des Weiteren sichern wir unsere Websites und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

### **12. Keine Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit**

Die auf der Website publizierten Informationen werden von Schoch Vögtli AG ausschliesslich zum persönlichen Gebrauch sowie zu Informationszwecken bereitgestellt; sie können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Schoch Vögtli AG übernimmt keine Gewährleistung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf der Schoch Vögtli AG Website publizierten Informationen, selbst wenn die gebotene Sorgfalt bei deren Sammlung aus für vertrauenswürdig gehaltenen Quellen angewendet wurde.

### **13. Haftungsbeschränkungen**

Schoch Vögtli AG schliesst uneingeschränkt jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus - sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden -, die sich aus der Benützung der bzw. des Zugriffs auf die Schoch Vögtli AG Website oder aus Links zu Websites Dritter ergeben sollten. Schoch Vögtli AG garantiert nicht, dass die einzelnen Teile ihrer Website fehlerlos funktionieren. Zudem lehnt Schoch Vögtli AG jede Haftung für Manipulationen am EDV-System des Internet-Benutzers durch Unbefugte ab. Dabei weist Schoch Vögtli AG ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackingangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden.

### **14. Benutzung der Schoch Vögtli AG Website**

Der gesamte Inhalt (Design, Text, Graphik, ...) der Schoch Vögtli AG Website ist urheberrechtlich geschützt. Die einzelnen Elemente der Website gehören ausschliesslich dem Websitebetreiber Schoch Vögtli AG. Das Abspeichern oder Ausdrucken einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der Schoch Vögtli AG Website ist nur mit vollständiger Quellenangabe erlaubt. Mit dem Abspeichern oder anderweitigem Vervielfältigen von Software oder sonstiger Daten auf der Schoch Vögtli AG Website gelten die jeweiligen Benutzungsbestimmungen als akzeptiert. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei Schoch Vögtli AG. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Schoch Vögtli AG-Website ist nur mit ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der Schoch Vögtli AG zulässig.

### **15. Verknüpfte Websites (Links)**

Gewisse Links auf der Schoch Vögtli Website führen zu Websites Dritter. Diese sind dem Einfluss von Schoch Vögtli vollständig entzogen, weshalb Schoch Vögtli für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit des Inhalts solcher Websites sowie für allfällige darauf enthaltene Angebote und (Dienst-)Leistungen keinerlei Verantwortung übernimmt.

## **16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Websites und Apps und der Implementierung neuer Technologien, um unseren Service für Sie zu verbessern, können Änderungen dieser Datenschutzhinweise erforderlich werden. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit erneut durchzulesen.